

# } Algemene voorwaarden



## Opdrachtnemer:

Jan Hindriks Concept & Design. Zelfstandig grafisch ontwerper, hierna aangeduid met: "Jan".

## Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Jan een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Jan een offerte uitbrengt.

## Artikel 1 – Overeenkomst, offerte en bevestiging

### 1.1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en Jan, tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

### 1.2 Offerte

Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdrachtgever verandert kan de prijsopgave gewijzigd worden. Jan is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Kosten van derden worden direct doorberekend; dit geldt ook voor prijswijzigingen bij derden.

### 1.3 Opdrachtbevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling of schriftelijk mee instemt dat Jan een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

### 1.4 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de opdrachtgever een zelfde opdracht aan meerdere ontwerpers of ontwerpbureaus uitbesteedt, dient de opdrachtgever Jan hiervan op de hoogte te brengen en te vermelden om welke ontwerpers/ontwerpbureaus het gaat.

## Artikel 2 – De uitvoering van de overeenkomst

### 2.1 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Levering onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens of materiaal blijft voor risico van de opdrachtgever.

## 2.2 Vertrouwelijke informatie

De opdrachtgever en Jan verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.

## 2.3 Wijziging in de opdracht

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Jan. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

## 2.4 Gebruik van diensten/producten van derden

Gebruik van diensten/producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Jan kan als tussenpersoon optreden; hier staat een afgesproken vergoeding tegenover. Wanneer betaling aan derden via Jan verloopt is hij gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen.

## 2.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Zowel Jan als de opdrachtgever dienen elkaar in gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren, voordat wordt overgegaan op openbaarmaking en/of verveelvoudiging.

## 2.6 Termijn en levering

De tussen opdrachtgever en Jan overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

## Artikel 3 – Auteursrecht, modellenrecht en eigendomsrecht

### 3.1 Auteursrecht en industrieel eigendom

Alle intellectuele eigendommen van de door Jan ontworpen/tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films e.d. blijven bij Jan berusten.

### 3.2 Auteursrecht

Jan garandeert dat het geleverde door Jan is ontworpen en dat hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Auteursrechten zijn niet in de kosten van een ontwerp inbegrepen. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart Jan van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan.

### 3.3 Onderzoek naar bestaan van rechten

Jan is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar het bestaan van relevante rechten met betrekking tot de opdracht/opdrachtgever.

### 3.4 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Jan te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Jan openbaar te maken of te verveelvoudigen.

## Artikel 4 – Gebruik en licentie

### 4.1 Het gebruik

In de opdrachtovereenkomst wordt vastgelegd waar het ontwerp voor zal worden gebruikt. Wanneer de opdrachtgever het gebruik wil uitbreiden gebeurt dit in overleg met Jan. Deze licentie geldt zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die hieraan verbonden zijn. Gebruik door derden is alleen met schriftelijke toestemming van Jan toegestaan.

### 4.2 Wijzigingen

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Jan geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen. Jan dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de door Jan gehanteerde tarieven.

### 4.3 Gebruik door Jan

In principe heeft Jan de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit.

### 4.4 Bewijsexemplaren

De opdrachtgever zal Jan kosteloos 5 à 10 exemplaren van verveelvuldigde ontwerpen verstrekken, zodra publicatie heeft plaatsgevonden. Bij waardevolle stukken of kleinere oplagen zal dit een geringer aantal zijn, nader overeen te komen met opdrachtgever.

## Artikel 5 – Honorarium

### 5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium worden ook de in het kader van de opdracht gemaakte kosten in rekening gebracht, zoals reis-, administratie- en transportkosten en kosten van derden. Prijsopgaven zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.

## 5.2 Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk

Wanneer Jan meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Wijzigingen van de opdracht die leiden tot minder kosten/werkzaamheden geven aanleiding tot een reële verlaging van het eerder tussen opdrachtgever en Jan overeengekomen bedrag.

## Artikel 6 – Betaling en afname

### 6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Jan nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door Jan gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro exclusief BTW.

### 6.2 Periodieke betalingen

Jan heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

### 6.3 Opschorting

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Jan niet nakomt heeft Jan het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. De opdrachtgever mag tot dat moment de ontwerpen niet gebruiken. Jan mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden gegeven.

#### 6.3.A Ontbindende voorwaarden

Alle leveringen voortvloeiende uit de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht vinden plaats voor de ontbindende voorwaarde van betaling.

## Artikel 7 – Herroepen en beëindigen van de opdracht

### 7.1 Herroepen van de opdracht

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht van de opdrachtgever wordt vertraagd of geannuleerd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van Jan verdere kosten of schade vergoeding te vorderen.

## 7.2 Beëindigen van de opdracht door opdrachtnemer

Wanneer enige verplichtingen niet, geheel niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling en bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft Jan het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

## 7.3 Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van Jan op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en/of schade.

## 7.4 Overmacht

Ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid van Jan ontslaat hem van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Jan zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever; de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid

### 8.1 Eigendommen van de opdrachtgever

Jan bewaart, gebruikt en verwerkt zaken die hem zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om zijn eigen zaken gaat. Indien de opdrachtgever dit risico verzekerd wil zien, dient hij daarvoor zelf zorg te dragen.

### 8.2 Eigendommen van Jan

Bij beschadiging of tenietgaan van door Jan aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken, wordt de schade in rekening gebracht.

### 8.3 Aansprakelijkheid

Jan is niet aansprakelijk voor fouten in de tekst van het ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. Jan is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

### 8.4 Geleverde materialen

Indien de opdrachtgever aan Jan materialen heeft verstrekt benodigd voor het uitvoeren van de overeenkomst, vrijwaart de opdrachtgever Jan van aanspraken van derden m.b.t. eventuele op deze materialen rustende auteursrechten.

## 8.5 Beperking aansprakelijkheid

Voor zover Jan verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Jan gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

## 8.6 Verval aansprakelijkheid

Opdrachtgever vrijwaart Jan van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Jan aan opdrachtgever geleverde diensten. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

## Artikel 9 – Inspectie en klachten

### 9.1 Inspectie

Opdrachtgever is verplicht de door Jan geleverde opmaak-, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen 8 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Jan retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige)retourzending, wordt opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.

### 9.2 Klachten

Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Jan worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten of in licentie te verstrekken. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Jan worden gemeld.

#### 9.2.b Klachten

Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Jan is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

## Artikel 10 – Overige bepalingen

### 10.1 Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer deze niet in strijd zijn met de voorwaarden van Jan en Jan deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

### 10.2 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, de overeenkomst die Jan sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Jan uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 11 – Open bestanden

Jan krijgt regelmatig de vraag vanuit de opdrachtgever of de open bestanden gestuurd kunnen worden. De open bestanden zijn de bestanden waarin Jan zijn eindproduct maakt. Dat deze vraag gesteld wordt is begrijpelijk, echter kan Jan hier niet kosteloos in meegaan.

Bij het opvragen/leveren van bestanden heb je te maken, net als bij ieder fysiek product, met regelgeving. Het recht omtrent intellectueel eigendom speelt hierin de belangrijkste rol. Deze regels en rechten zijn in Nederland automatisch van belang om creatief werk en de makers daarvan te beschermen. Op basis van die regels heeft de opdrachtgever geen recht op deze open bestanden, maar wel de bestanden die het eindproduct vormen.

### Maar als opdrachtgever heb ik toch betaald?

Dat is correct. De opdrachtgever betaalt in dit geval voor de gebruiksrechten van het ontwerp en het leveren van een bestand waarmee het ontwerp gerealiseerd kan worden in een fysieke of digitale uiting (het eindproduct). De bestanden (van bijvoorbeeld InDesign, Photoshop of andere ontwerpprogramma's) waarmee deze uitingen gemaakt worden blijven eigendom van Jan. Zoals een kunstschilder niet zijn doeken verf en kwasten verkoopt maar alleen het schilderij zelf. De schilder weet hoe hij zijn gereedschap moet gebruiken voor het desbetreffende eindproduct. De koper van het schilderij weet dit normaliter niet. Een ander goed voorbeeld, is de bakker. Een bakker verkoopt het brood, maar is aan de consument niet verplicht de ingrediënten na te leveren wanneer het brood in de smaak valt.

Bij creatief werk en dus grafisch ontwerp is er sprake van één auteur. Daarmee is de ontwerper/maker van het product de rechthebbende. Jan (de rechthebbende in dit voorbeeld) is dus de auteur die bepaalt wat er met het product gebeurt. Deze rechten kunnen verkocht worden net als ieder economisch goed. Het recht tot gebruik is dus in het kort waar de opdrachtgever voor betaald.

### Waarom de auteurswet?

Deze auteurswet is er met een goede reden. Dankzij deze regels kan Jan verantwoordelijkheid nemen voor zijn producten omdat er niet zomaar gerommeld mee kan en mag worden. Hiermee beschermt hij zijn eigen imago maar nog belangrijker die van de opdrachtgever. Onjuiste producten zullen hierdoor de klant niet bereiken.

### Toch behoefte aan de open bestanden?

Hoeveel het kost om de open bestanden over te nemen hangt af van de oorspronkelijke prijs van de opdracht en het doel waarvoor de open bestanden worden overgenomen en hoe deze worden ingezet. Jan geeft tenslotte zijn werk (en toekomstig werk) weg en heeft daarmee geen invloed meer op het ontwerp/het eindproduct. Om die reden brengt het leveren van open bestanden veel hogere kosten met zich mee dan een aanpassing door Jan aan het originele ontwerp.

Jan rekent voor het uitleveren van open bestanden 50% van het totaalbedrag van de vooraf overeengekomen samenwerking.

Jan streeft er naar om iedere uiting goed te archiveren. Heb je een vraag over zijn uitgevoerde werk en uitingen, neem dan contact op voor overleg.